

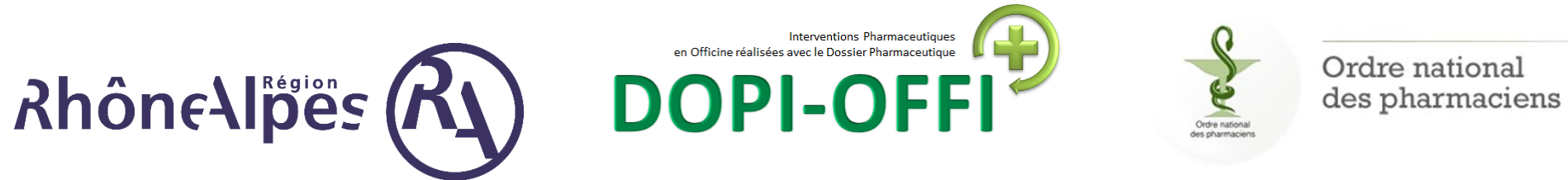
explore,  
explore more

## Les préférences relatives au suivi pharmaceutique en ville



# Contexte

- **Projet DOPI-OFFI – Coord. Principal: Pr P. BEDOUCH**
  - Appel à projets blancs CIBLE de la Région Rhône-Alpes 2012
  - Appel à Projets Evaluation du Dossier Pharmaceutique CNOP 2013



- Collaboration avec l'équipe **CORE University British Columbia; Pr L. LYND**



## Nouvelles missions du pharmacien d'officine

- LOI HPST (2009)
  - Soins de premier recours
  - Education thérapeutique et accompagnement des patients
  - Continuité des soins
- Entretiens AVK / AOD (2013)
- Entretiens Asthme (2014)
- Bilan de médication (2017)

## Interprofessionnalité

- ↔ Développement des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles
  - Territorialité et Médecine Générale
- ↔ Programme d'éducation thérapeutique en réseaux de soins
- ↔ Développement des services pharmaceutiques

# Problématique

## ➔ Développement des soins pharmaceutiques en France

- Suivi du patient dans le temps
- Dispensation + services pharmaceutiques
- Interaction effective avec le patient et le prescripteur
  - Entretiens pharmaceutiques
  - Interprofessionnalité

## ➔ Préférences par rapport suivi pharmaceutique

*Ensemble des services proposés par le pharmacien d'officine à un patient, autres que la dispensation des médicaments et qui se formalise par un temps d'entretien hors de l'espace de vente de la pharmacie.*

# Détermination des attributs

## ▪ Revue de littérature [2013]

- 12 DCE relatifs aux services pharmaceutiques & organisation des soins primaires

Study focus	Number of studies	Participants	References
Community Pharmacist role	1	Patients	Tinelli 2009
Pharmacy services	2	Patients	Boonen 2009
		Patients	Boonen 2011
Cognitive pharmacy services	6	Patients	Porteus 2006
		CPs	Scott 2007
		Patients	Wellman 2008
		CPs	Grindrod 2010
		CPs	Wang 2010
		Patients	Naik-Panvelkar 2012a et 2012b
Primary care organization	3	Patients	Hjelmgren 2007
		Patients	Cheraghi-Sohi 2008
		GPs	Pedersen 2012 et 2013

# Détermination des attributs

## ▪ Revue de littérature [2013]

- 12 DCE relatifs aux services pharmaceutiques & organisation des soins primaires

→ Attributs majoritairement de type organisationnels

- Type de service
- Fréquence de visite
- Durée de la visite
- Organisation du travail
- Coût / Rémunération
- Population cible

→ 3 études avec attributs de type *outcome*

- Satisfaction
- Meilleure chance de traitement

# Détermination des attributs

## ▪ Focus groups (n = 6)

- 2 groupes Patients avec pathologie(s) chronique(s)
- 2 groupes Médecins Généralistes
- 2 groupes Pharmaciens d'officine

Pharmaciens d'officine PO (n = 11)	Médecins généralistes MG (n = 8)	Patients PT (n = 9)
Titulaires (n=6) Adjoints (n=5) Membres de réseaux de soins (n=5)	Membres de réseaux de soins (n=5)	Diabète Type 1 (n=5) Diabète Type 2 (n=2) Asthme (n=1) Transplanté rénal (n=1) Insuffisances rénales (n=2) Insuffisance cardiaque (n=1) AVK (n=2)

→ Analyse thématique inductive en double (NVivo 10TM)

# Détermination des attributs

## Aspects organisationnels

- **Nature du service**
  - Soutien à l'adhésion médicamenteuse
  - Information en santé
- **Type de pharmacien**
  - Formation
  - Pharmacien habituel; pharmacien spécialisé dans le suivi
- **Modalité des entretiens**
  - Lieu
  - Fréquence
- **Support par les pairs**
- **Organisation du travail**
  - Flux du travail officinal
  - Charge de travail médecin
- **Relation médecin – pharmacien**
  - Collaboration
  - Modalités des échanges
  - Nature des informations échangées
  - Initiative du suivi
- **Aspect économique**
  - Coût / rémunération pharmacien & médecin
  - Sources & modalités de financement



# Détermination des attributs

## Aspects de type *outcome*

- **Pharmacien**
  - Satisfaction au travail
  - Reconnaissance
- **Médecin**
  - Gain de temps, productivité
  - Meilleure connaissance des problématiques du patient
  - Qualité des soins
  - Relation patient – médecin
- **Patient**
  - Bénéfices sur la santé
  - Relation patient – médecin

# Détermination des attributs

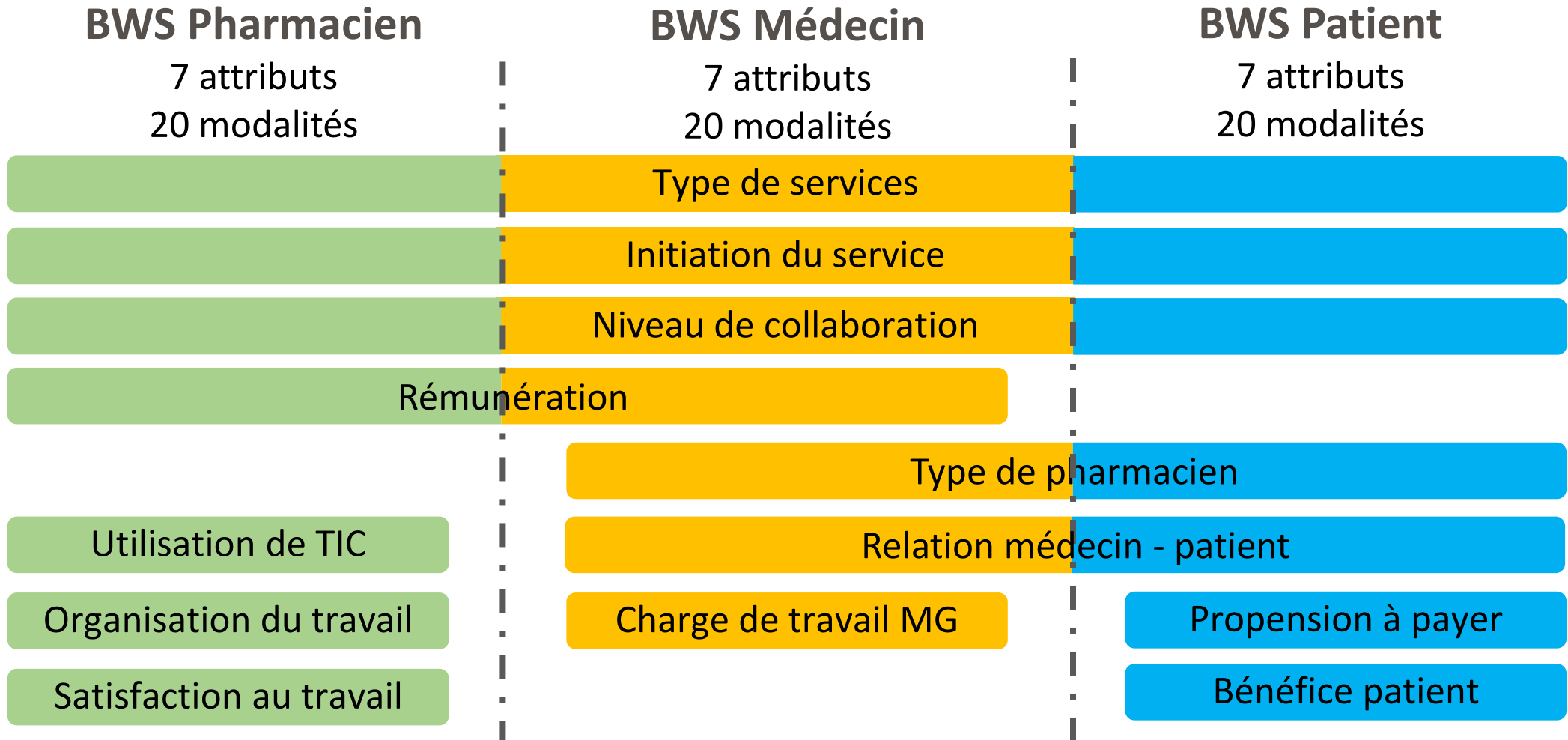
## ▪ Sélection des attributs

- 9 focus groups initialement prévus
  - 3<sup>ème</sup> tour de focus group dédié à la sélection et à la définition des attributs
    - Faible réponse à l'invitation → 2 premiers tours privilégiés
- Sélection et définition conjointe entre les 2 équipes de recherche

## ➔ Alternative non réalisée: Méthode Delphi

- Auprès des 28 participants des focus groups
- Avantages
  - Meilleur retour sur l'analyse des focus groups
  - Validation de la sélection, des définitions et du phrasé

# Détermination des attributs



# Attributs du BWS Patient

1. Votre pharmacien n'effectue pas de suivi pharmaceutique
2. Votre pharmacien réalise des bilans de médication optimisés
3. Votre pharmacien vous propose un accompagnement personnalisé en santé
4. Votre pharmacien reconduit vos ordonnances ou ajuste la posologie de vos médicaments
5. Votre pharmacien habituel assure votre suivi pharmaceutique
6. Votre pharmacien habituel, spécialisé et formé, assure votre suivi pharmaceutique
7. Un pharmacien indépendant, spécialisé et formé, assure votre suivi pharmaceutique
8. Votre pharmacien vous propose un suivi pharmaceutique
9. Votre médecin vous prescrit un suivi pharmaceutique
10. Votre état de santé reste inchangé
11. Votre état de santé évolue positivement
12. Votre médecin prend seul les décisions relatives à votre prise en charge
13. Votre médecin collabore avec le pharmacien pour prendre les décisions relatives à votre prise en charge
14. Votre relation avec votre médecin est détériorée
15. Votre relation avec votre médecin ne change pas
16. Votre relation avec votre médecin est améliorée
17. Vous ne payez pas plus cher pour votre mutuelle
18. Vous payez 10€ de plus par an pour votre mutuelle
19. Vous payez 20€ de plus par an pour votre mutuelle
20. Vous payez 30€ de plus par an pour votre mutuelle

# Construction des sets

- **Type de Best Worst Scaling**

- Type 2 (profile case BWS )

→ le répondant fait son choix au niveau de la modalité (niveau d'attribut)

- **Contraintes**

- 16 épreuves par participants maximum [Coast 2006]
- 5 modalités par épreuve [Orme 2005]
- 20 répondants par version de questionnaires [Lancsar 2008]

→ **10 versions** de questionnaires pour chaque population de participants

→ **160 épreuves** représentatives pour chaque population de participants (Sawtooth™)



# Construction des sets

## Prohibition de paires

### BWS Patient - Paires prohibées

17. Vous ne payez pas plus cher pour votre mutuelle

18. Vous payez 10€ de plus par an pour votre mutuelle

19. Vous payez 20€ de plus par an pour votre mutuelle

18. Vous payez 10€ de plus par an pour votre mutuelle

19. Vous payez 20€ de plus par an pour votre mutuelle

20. Vous payez 30€ de plus par an pour votre mutuelle

# Construction des sets

➔ incomplete block design

## BWS Patient

Nb Sets par répondant: 16  
Nb de versions: 10  
Nb d'itération: 20000  
Nb de prohibitions: 3

Fqc par attributs: 40  
Fqc des paires: 8,55 (SD  $\pm$  0,82)  
Fqc de positionnement: 8,00 (SD  $\pm$  0,55)

## BWS Médecin

Nb Sets par répondant: 16  
Nb de versions: 10  
Nb d'itération: 20000  
Nb de prohibitions: 6

Fqc par attributs: 40  
Fqc des paires: 8,70 (SD  $\pm$  0,95)  
Fqc de positionnement: 8,00 (SD  $\pm$  0,49)

## BWS Pharmacien

Nb Sets par répondant: 16  
Nb de versions: 10  
Nb d'itération: 10000  
Nb de prohibitions: 4

Fqc par attributs: 40  
Fqc des paires: 8,60 (SD  $\pm$  0,87)  
Fqc de positionnement: 8,00 (SD  $\pm$  0,51)

# Construction des sets

➔ incomplete block design

## BWS Patient

Nb Sets par répondant: 16  
Nb de versions: 10  
Nb d'itération: 20000  
Nb de prohibitions: 3

Fqc par attributs: 40  
Fqc des paires: 8,55 (SD  $\pm$  0,82)  
Fqc de positionnement: 8,00 (SD  $\pm$  0,55)

## BWS Médecin

Nb Sets par répondant: 16  
Nb de versions: 10  
Nb d'itération: 20000  
Nb de prohibitions: 6

Fqc par attributs: 40  
Fqc des paires: 8,70 (SD  $\pm$  0,95)  
Fqc de positionnement: 8,00 (SD  $\pm$  0,49)

## BWS Pharmacien

Nb Sets par répondant: 16  
Nb de versions: 10  
Nb d'itération: 10000  
Nb de prohibitions: 4

Fqc par attributs: 40  
Fqc des paires: 8,60 (SD  $\pm$  0,87)  
Fqc de positionnement: 8,00 (SD  $\pm$  0,51)

# Exemple de set de choix

Meilleure		Pire
<input type="radio"/> Frnc_6_b=20	Vous payez 30€ de plus par an pour votre mutuelle	<input type="radio"/> Frnc_6_w=20
<input type="radio"/> Frnc_6_b=15	Votre relation avec votre médecin ne change pas	<input type="radio"/> Frnc_6_w=15
<input type="radio"/> Frnc_6_b=2	Votre pharmacien réalise des bilans de médication optimisés	<input type="radio"/> Frnc_6_w=2
<input type="radio"/> Frnc_6_b=10	Votre état de santé reste inchangé	<input type="radio"/> Frnc_6_w=10
<input type="radio"/> Frnc_6_b=4	Votre pharmacien reconduit vos ordonnances ou ajuste la posologie de vos médicaments	<input type="radio"/> Frnc_6_w=4

# Exemple de set de choix

Meilleure		Pire
<input type="checkbox"/> Frnc_6_b=20	Vous payez 30€ de plus par an pour votre mutuelle	<input type="checkbox"/> Frnc_6_w=20
<input checked="" type="checkbox"/> Frnc_6_b=15	Votre relation avec votre médecin ne change pas	<input type="checkbox"/> Frnc_6_w=15
<input type="checkbox"/> Frnc_6_b=2	Votre pharmacien réalise des bilans de médication optimisés	<input type="checkbox"/> Frnc_6_w=2
<input type="checkbox"/> Frnc_6_b=10	Votre état de santé reste inchangé	<input checked="" type="checkbox"/> Frnc_6_w=10
<input type="checkbox"/> Frnc_6_b=4	Votre pharmacien reconduit vos ordonnances ou ajuste la posologie de vos médicaments	<input type="checkbox"/> Frnc_6_w=4



# Distribution

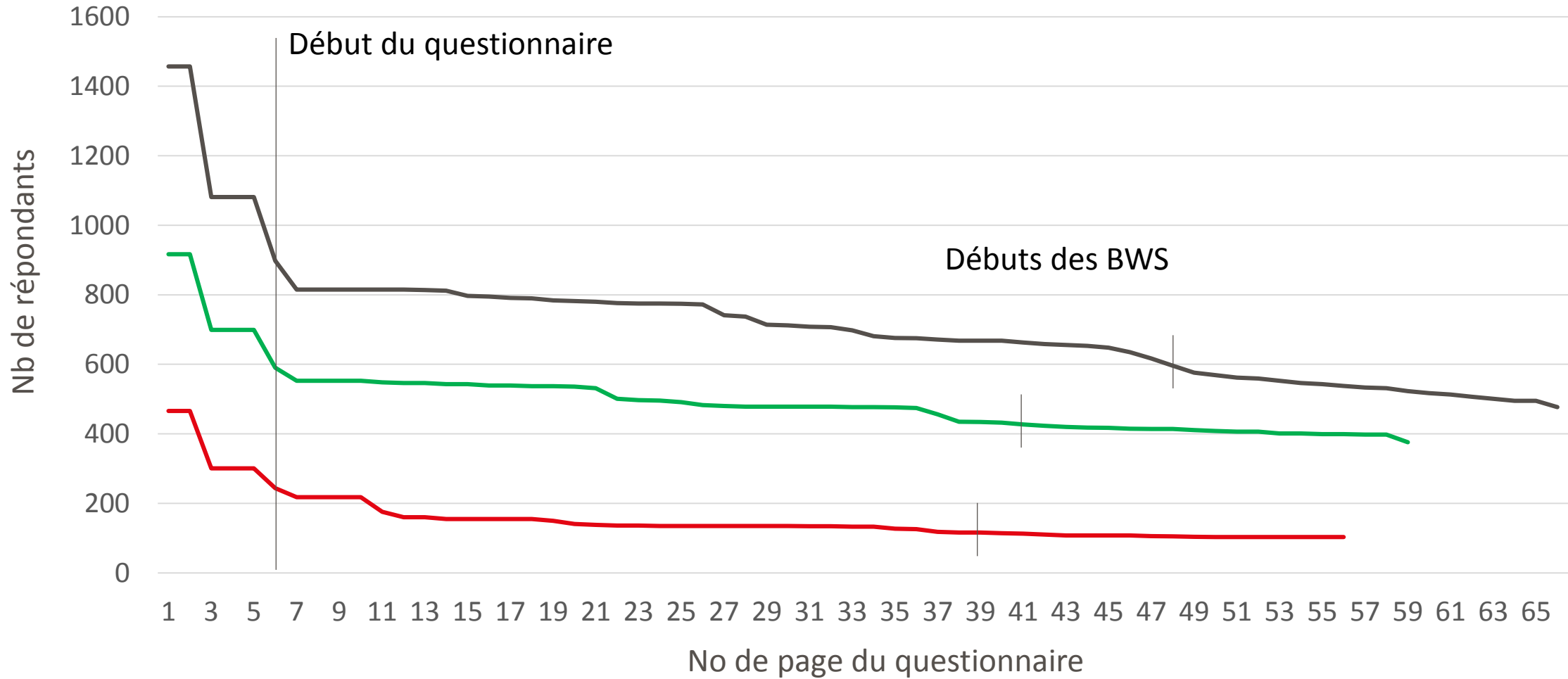
- Via paneliste
  - ResearchNow® → 24 000€ pour 600 répondants
- **Echantillonnage par boule de neige**
  - Distribution sur 4 semaines → période août 2017 – septembre 2017
  - Associations de patients (n = 1971)
  - Représentations / institutions professionnelles
    - Médecin (n = 1200)
    - Pharmacien (n = 352)
  - Fichier national RPPS
    - Médecin (n = 2253)
    - Pharmacien (n = 3249)

# Distribution

## Taux de questionnaires complets

	BWS Patient	BWS Médecin	BWS Pharmacien
Nb connexions	1495	477	929
Nb de questionnaires commencés	898 (60%)	244 (51%)	590 (64%)
Nb de BWS commencés	596 (40%)	116 (24%)	427 (46%)
Nb de questionnaires terminés	495 (33%)	103 (22%)	398 (43%)

# Distribution



# Distribution

## Temps moyens de connexion

	BWS Patient	BWS Médecin	BWS Pharmacien
<b>Questionnaires incomplets</b>			
<i>Temps moyen</i>	7,1 mn	3,9 mn	5,1 mn
<i>Temps médian</i>	2,6 mn	1,3 mn	1,3 mn
<b>Questionnaires complets</b>			
<i>Temps moyen</i>	24,9 mn	23,5 mn	25,5 mn
<i>Temps médian</i>	22,8 mn	20,6 mn	22,4 mn

# Résultats

## BWS Médecin

N	103
Âge moyen	44,2 (SD = 16,0)
Femme (n, %)	49 (48,0%)
Homme (n, %)	53 (52,0%)
Méd. Généralistes	57 (55,9%)
étudiant	22 (21,6%)
autres	23 (22,5%)



<b>Attribut BWS Médecin</b>	<b>Score rel.</b>	<b>Score st</b>
La relation avec votre patient est améliorée	13,71	100,0%
Le pharmacien habituel de votre patient, spécifiquement formé, assure son suivi pharmaceutique	4,67	34,1%
Vous prenez les décisions relatives à la prise en charge de votre patient en collaboration avec le pharmacien	3,73	27,2%
Le pharmacien a une activité d'accompagnement et d'éducation en santé	3,02	22,0%
Vous prescrivez un suivi pharmaceutique à votre patient	2,93	21,4%
Le pharmacien habituel de votre patient assure son suivi pharmaceutique	2,87	21,0%
Vous êtes rémunéré 40 € par patient et par an pour le temps de travail associé au suivi pharmaceutique de vos patients	2,59	18,9%
Le pharmacien réalise des bilans de médication optimisés	2,30	16,8%
Le pharmacien de votre patient lui propose un suivi pharmaceutique	1,84	13,4%
La relation avec votre patient est inchangée	1,78	13,0%
<u>Un pharmacien indépendant spécifiquement formé assure le suivi pharmaceutique de votre patient</u>	<u>1,06</u>	<u>7,7%</u>
Vous prenez seul les décisions relatives à la prise en charge de votre patient	0,77	5,6%
Vous êtes rémunéré 20 € par patient et par an pour le temps de travail associé au suivi pharmaceutique de vos patients	0,71	5,2%
Le pharmacien reconduit les ordonnances ou ajuste la posologie des médicaments	0,48	3,5%
Votre temps de travail moyen par patient est de 10 minutes	0,43	3,1%
Votre temps de travail moyen par patient est de 2 minutes	0,32	2,4%
Le pharmacien n'effectue pas de suivi pharmaceutique	0,30	2,2%
Votre temps de travail moyen par patient est de 5 minutes	0,24	1,8%
Vous n'êtes pas rémunéré pour le temps de travail associé au suivi pharmaceutique de vos patients	0,18	1,3%
La relation avec votre patient est détériorée	0,09	0,7%

<b>Attribut BWS Médecin</b>	<b>Score rel.</b>	<b>Score st</b>
La relation avec votre patient est améliorée	13,71	100,0%
Le pharmacien habituel de votre patient, spécifiquement formé, assure son suivi pharmaceutique	4,67	34,1%
Vous prenez les décisions relatives à la prise en charge de votre patient en collaboration avec le pharmacien	3,73	27,2%
Le pharmacien a une activité d'accompagnement et d'éducation en santé	3,02	22,0%
Vous prescrivez un suivi pharmaceutique à votre patient	2,93	21,4%
Le pharmacien habituel de votre patient assure son suivi pharmaceutique	2,87	21,0%
Votre temps de travail moyen par patient est de 10 minutes	0,43	3,1%
Votre temps de travail moyen par patient est de 2 minutes	0,32	2,4%
Le pharmacien n'effectue pas de suivi pharmaceutique	0,30	2,2%
Votre temps de travail moyen par patient est de 5 minutes	0,24	1,8%
Vous n'êtes pas rémunéré pour le temps de travail associé au suivi pharmaceutique de vos patients	0,18	1,3%
La relation avec votre patient est détériorée	0,09	0,7%

# Résultats

## BWS Médecin

N	103
Âge moyen	44,2 (SD = 16,0)
Femme (n, %)	49 (48,0%)
Homme (n, %)	53 (52,0%)
Méd. Généralistes	57 (55,9%)
étudiant	22 (21,6%)
autres	23 (22,5%)

## BWS Pharmacien

N	398
Âge moyen	43,0 (SD = 12,3)
Femme (n, %)	214 (53,8%)
Homme (n, %)	184 (46,2%)
Méd. Généralistes	57 (55,9%)
étudiant	22 (21,6%)
autres	23 (22,5%)

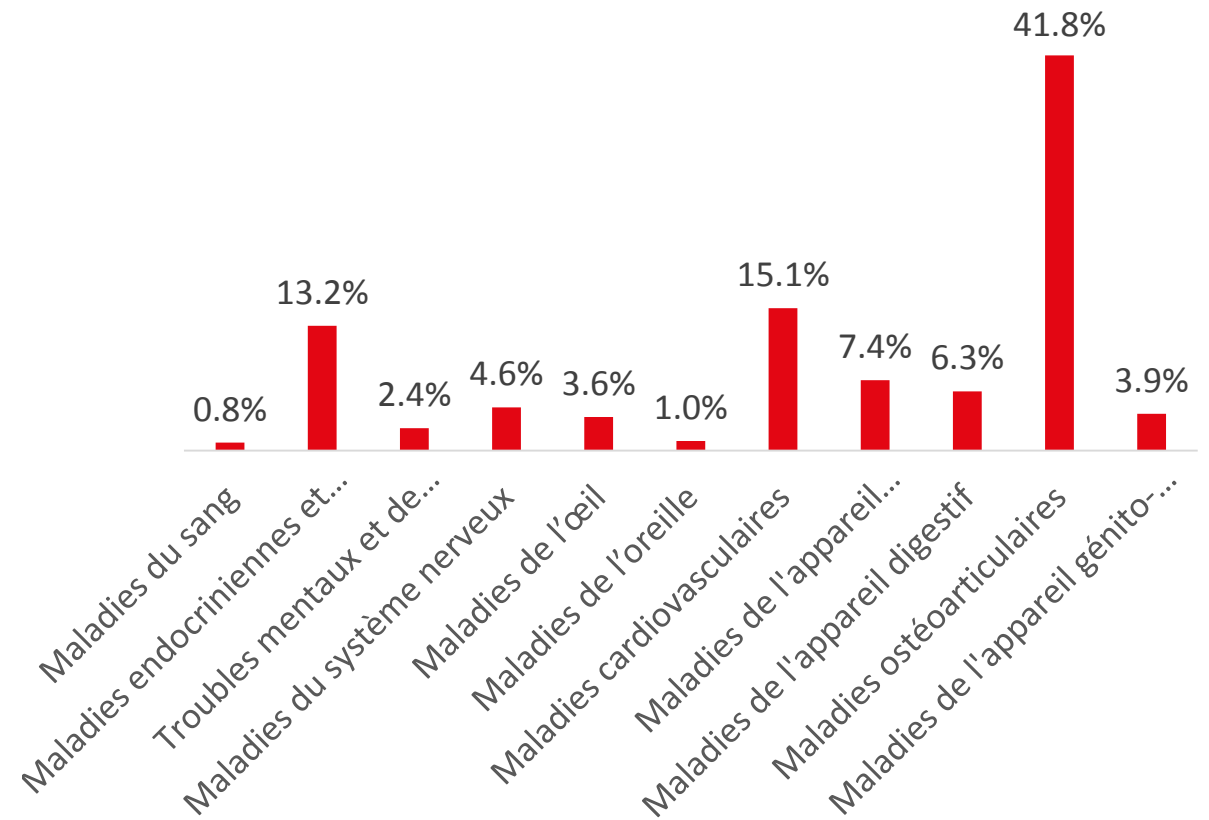
<b>Attribut BWS Pharmacien</b>	<b>Score rel.</b>	<b>Score st</b>
Le médecin collabore avec vous pour les décisions relatives à la prise en charge de votre patient	6,77	100,0%
Vous avez une activité d'accompagnement et d'éducation en santé	4,69	69,2%
Vous réalisez des bilans de médication optimisés	4,04	59,6%
Le Dossier Pharmaceutique sert à dialoguer avec le médecin sur votre patient et sa prise en charge	3,79	55,9%
Vous proposez un suivi pharmaceutique à votre patient	2,69	39,7%
Vous reconduisez les ordonnances ou vous ajustez la posologie des médicaments	2,32	34,2%
Le médecin prescrit un suivi pharmaceutique à votre patient	1,80	26,6%
Vous réalisez les activités de suivi pharmaceutique dans votre officine sur des jours dédiés	1,79	26,4%
Le Dossier Pharmaceutique stocke l'historique médicamenteux du patient	1,56	23,0%
Vous réalisez les activités de dispensation et de suivi pharmaceutique dans votre officine au gré des demandes	1,39	20,6%
Le Dossier Pharmaceutique stocke l'historique médical du patient	1,31	19,4%
Vous êtes plus satisfait au travail	1,30	19,3%
L'entretien pharmaceutique est rémunéré 60 €	1,28	18,9%
Vous réalisez les activités de suivi pharmaceutique en tant que pharmacien indépendant	1,07	15,8%
L'entretien pharmaceutique est rémunéré 40 €	0,39	5,7%
Votre satisfaction au travail est inchangée	0,19	2,7%
L'entretien pharmaceutique est rémunéré 20 €	0,13	1,9%
Vous n'effectuez pas de suivi pharmaceutique	0,12	1,8%
Le médecin prend seul les décisions relatives à la prise en charge de votre patient	0,11	1,6%
Vous êtes moins satisfait au travail	0,08	1,2%

<b>Attribut BWS Pharmacien</b>	<b>Score rel.</b>	<b>Score st</b>
Le médecin collabore avec vous pour les décisions relatives à la prise en charge de votre patient	6,77	100,0%
Vous avez une activité d'accompagnement et d'éducation en santé	4,69	69,2%
Vous réalisez des bilans de médication optimisés	4,04	59,6%
Le Dossier Pharmaceutique sert à dialoguer avec le médecin sur votre patient et sa prise en charge	3,79	55,9%
Vous proposez un suivi pharmaceutique à votre patient	2,69	39,7%
Vous reconduisez les ordonnances ou vous ajustez la posologie des médicaments	2,32	34,2%
Votre satisfaction au travail est inchangée	0,19	2,7%
L'entretien pharmaceutique est rémunéré 20 €	0,13	1,9%
Vous n'effectuez pas de suivi pharmaceutique	0,12	1,8%
Le médecin prend seul les décisions relatives à la prise en charge de votre patient	0,11	1,6%
Vous êtes moins satisfait au travail	0,08	1,2%

# Résultats

## BWS Patient

N	495
Âge moyen	59,3 (SD = 14,3)
Femme (n, %)	350 (71,1%)
Homme (n, %)	142 (28,9%)
Mal. chronique	374 (76,0%)



Répartition pathologies chroniques

<b>Attribut BWS Patient</b>	<b>Score rel.</b>	<b>Score st</b>
Votre état de santé évolue positivement	8,79	187,7%
Votre relation avec votre médecin est améliorée	4,68	100,0%
Votre médecin collabore avec le pharmacien pour prendre les décisions relatives à votre prise en charge	3,82	81,6%
Votre pharmacien habituel, spécialisé et formé, assure votre suivi pharmaceutique	3,80	81,2%
Votre pharmacien habituel assure votre suivi pharmaceutique	2,27	48,4%
Vous ne payez pas plus cher pour votre mutuelle	2,11	45,1%
Votre pharmacien vous propose un suivi pharmaceutique	2,01	42,9%
Votre pharmacien vous propose un accompagnement personnalisé en santé	2,00	42,7%
Votre médecin vous prescrit un suivi pharmaceutique	1,84	39,4%
Votre pharmacien réalise des bilans de médication optimisés	1,52	32,5%
Votre relation avec votre médecin ne change pas	1,20	25,6%
Votre pharmacien reconduit vos ordonnances ou ajuste la posologie de vos médicaments	1,06	22,6%
<u>Un pharmacien indépendant, spécialisé et formé, assure votre suivi pharmaceutique</u>	1,05	22,5%
Votre médecin prend seul les décisions relatives à votre prise en charge	0,89	19,0%
Votre état de santé reste inchangé	0,52	11,0%
Votre pharmacien n'effectue pas de suivi pharmaceutique	0,32	6,9%
Vous payez 10€ de plus par an pour votre mutuelle	0,18	3,8%
Votre relation avec votre médecin est détériorée	0,09	2,0%
Vous payez 30€ de plus par an pour votre mutuelle	0,07	1,4%
Vous payez 20€ de plus par an pour votre mutuelle	0,06	1,2%

<b>Attribut BWS Patient</b>	<b>Score rel.</b>	<b>Score st</b>
Votre état de santé évolue positivement	8,79	187,7%
Votre relation avec votre médecin est améliorée	4,68	100,0%
Votre médecin collabore avec le pharmacien pour prendre les décisions relatives à votre prise en charge	3,82	81,6%
Votre pharmacien habituel, spécialisé et formé, assure votre suivi pharmaceutique	3,80	81,2%
Votre pharmacien habituel assure votre suivi pharmaceutique	2,27	48,4%
Vous ne payez pas plus cher pour votre mutuelle	2,11	45,1%
Votre pharmacien vous propose un suivi pharmaceutique	2,01	42,9%
Votre pharmacien vous propose un accompagnement personnalisé en santé	2,00	42,7%
Vous payez 10€ de plus par an pour votre mutuelle	0,18	3,8%
Votre relation avec votre médecin est détériorée	0,09	2,0%
Vous payez 30€ de plus par an pour votre mutuelle	0,07	1,4%
Vous payez 20€ de plus par an pour votre mutuelle	0,06	1,2%



# Conclusion

- Résultats des BWS
  - Préférences communes pour la pratique collaborative, avec le pharmacien habituel
  - Préférences spécifiques
    - Pharmaciens axés sur les activités
    - Médecins axés sur la relation avec le patient, les actions d'ETP et l'initiative
    - Patients → refus du surcoût

# Conclusion

## Choice experiments in health: the good, the bad, the ugly and toward a brighter future

JORDAN J. LOUVIERE\*

*Professor of Marketing, Executive Director, Centre for the Study of Choice, University of Technology, Sydney, Australia*

EMILY LANCSAR

*Lecturer in Economics, Business School and Institute of Health and Society, Newcastle University, UK*

*Health Economics, Policy and Law (2009), 4: 527–546*

© Cambridge University Press 2009 doi:10.1017/S1744133109990193

# Conclusion

- Résultats des BWS
  - Préférences communes pour la pratique collaborative, avec le pharmacien habituel
  - Préférences spécifiques
    - Pharmaciens axés sur les activités
    - Médecins axés sur la relation avec le patient, les actions d'ETP et l'initiative
    - Patients → refus du surcoût
- Biais majeurs de recrutement
- Problématique de la formulation des attributs
  - « Votre pharmacien vous propose un accompagnement personnalisé en santé »
- Problématique du mélange d'attributs organisationnels et de type *outcome*
  - BWS spécifiques?