

Bases scientifiques pour l'équité en santé

Indicateurs de l'équité dans les soins

Lorsqu'il s'agit d'évaluer l'équité en santé, les statistiques relatives à la qualité et à l'accessibilité des soins sont souvent faussement rassurantes. D'autres approches s'imposent pour identifier les écarts sociaux et les inégalités. Une étude portant sur les hospitalisations potentiellement évitables en Suisse réalisée sur mandat de l'OFSP fournit des faits et des chiffres à ce sujet.

Une équipe de chercheurs de l'Université de Lausanne et d'Unisanté est parvenue à mesurer l'équité dans le système de santé suisse en recourant à une approche novatrice fondée sur les hospitalisations potentiellement évitables. Elle a également pu identifier les régions dans lesquelles les problèmes se concentrent et quantifier les économies possibles.

L'étude intitulée « Indicators on Healthcare Equity in Switzerland. New Evidence and Challenges » a cherché à savoir s'il existait un lien systématique entre les hospitalisations potentiellement évitables et les inégalités socio-économiques régionales ou la diversité culturelle. La réponse est oui. Les résultats de ces travaux invitent à poursuivre les recherches pour en déterminer les causes et concevoir des mesures visant à améliorer l'équité.

Le système de santé suisse se caractérise par une forte densité des fournisseurs de prestations et un niveau élevé de performance, de qualité des soins et d'innovation. Les indicateurs de mesure de la santé de la population (comme l'espérance de vie) sont de ce fait parmi les meilleurs du monde. Un tel système induit toutefois aussi des coûts élevés que la population finance en grande partie elle-même, par le biais de primes d'assurance-maladie, de franchises et de quotes-parts pour l'essentiel non liées à la capacité financière individuelle. En plus des barrières financières, la décentralisation des soins, une coordination insuffisante ou une trop forte orientation sur les soins aigus hospitaliers peuvent également poser des problèmes d'accès aux soins.

QUESTIONS DE RECHERCHE

Dans la recherche internationale, les hospitalisations potentiellement évitables sont considérées comme un bon indicateur de la qualité et de l'accessibilité des soins médicaux de base. Par hospitalisations potentiellement évitables, on entend les séjours hospitaliers qui auraient pu être évités grâce à des soins ambulatoires appropriés fournis à temps. L'étude d'Unisanté explore en particulier un certain nombre de questions au moyen de cet indicateur : quelles régions sont particulièrement touchées par les hospitalisations potentiellement évitables ? Y a-t-il des zones sensibles ? Existe-t-il une corrélation systématique entre les hospitalisations potentiellement évitables et les inégalités socio-économiques régionales ou la diversité culturelle ?

Une approche novatrice

L'équipe de recherche a établi une cartographie des hospitalisations potentiellement évitables à partir de la statistique médicale des hôpitaux. Elle a aussi généré, à partir de diverses données régionales (faible niveau d'éducation, faibles revenus, chômage, travail non qualifié, recours aux prestations sociales), un indice de désavantage socio-économique qui varie d'une région à l'autre. Elle a en outre défini un indice de diversité culturelle sur la base de variables telles que la nationalité, la religion ou la langue. Dans un second temps, elle a mesuré la corrélation entre les hospitalisations potentiellement évitables et ces deux indices, pour toute la Suisse et pour différents cantons.



LES FACTEURS SOCIO-ÉCONOMIQUES SONT DÉTERMINANTS

Les résultats de l'étude montrent une corrélation claire entre les hospitalisations potentiellement évitables et les inégalités socio-économiques. Autrement dit, le taux de telles hospitalisations est plus élevé dans les régions particulièrement défavorisées. Ce constat est particulièrement vrai pour les régions où le taux de chômage est important et où le niveau d'instruction scolaire de la population est plus faible. Les régions à plus faible revenu présentent généralement des taux plus élevés d'hospitalisations potentiellement évitables. C'est là le signe possible d'obstacles financiers qui retardent l'accès des personnes concernées à des soins ambulatoires appropriés.

Le lien entre diversité culturelle et hospitalisations potentiellement évitables est complexe. En effet, les régions comptant une plus forte proportion de migrants sont également les plus défavorisées sur le plan social, ce qui rend difficile l'attribution des effets observés à l'un ou l'autre des facteurs. Enfin, la densité des fournisseurs de prestations joue également un rôle : il y a moins d'hospitalisations potentiellement évitables là où l'accès aux cabinets médicaux des généralistes est meilleur.

DES INFORMATIONS UTILES DU POINT DE VUE POLITIQUE

L'étude comporte des recommandations visant à améliorer l'équité dans les soins. Des mesures sont envisageables tant du côté des patients (renforcement des compétences en matière de santé, d'autogestion et de navigation et d'orientation dans le système de santé) que du côté des fournisseurs de prestations (amélioration de l'accès, de la communication et de la coordination des soins). Les conditions dans lesquelles s'inscrivent les soins sont également importantes. Deux facteurs sont déterminants à cet égard : un financement socialement acceptable des coûts de la santé et la promotion de l'équité dans les domaines qui ont une incidence sur la santé tels que l'éducation, le travail et le revenu.

De plus, estimant le coût annuel des hospitalisations potentiellement évitables à plus d'un demi-milliard de francs (580 mio en 2017), l'équipe de recherche estime que des mesures visant à réduire les iniquités régionales observées permettraient de réaliser certaines économies dans le secteur stationnaire des hôpitaux. Une partie de ces coûts se reporterait toutefois sur d'autres domaines.

La recherche a montré qu'il valait la peine de recourir à de nouvelles méthodes pour identifier les problèmes d'équité sur le plan national ou cantonal. Des efforts supplémentaires s'imposent pour expliquer les corrélations observées. L'analyse régulière du taux des hospitalisations potentiellement évitables et d'autres indicateurs peut permettre de mesurer l'impact de la politique de la santé et permettre d'aiguiller le système de santé vers une équité, une qualité et une économicité accrues.

ETUDE

Jacques Spycher, Kevin Morisod, Yves Egli, Karine Moschetti, Marie-Annick Le Pogam, Isabelle Peytremann-Bridevaux, Patrick Bodenmann, Joachim Marti (2021). Indicators on Healthcare Equity in Switzerland. New Evidence and Challenges. Unisanté Lausanne, Centre Universitaire de Médecine Générale et Santé Publique. Département Épidémiologie et Systèmes de Santé, Département Vulnérabilités et Médecine Sociale. En collaboration avec : Prof. Richard Cookson, University of York, Prof. Victor Rodwin, New York University.

CONTACT

Office fédéral de la santé publique OFSP
Section Égalité face à la santé
healthequity@bag.admin.ch
www.miges.admin.ch

Novembre 2021