

## Un bouquet riche en ressources : Immersion chez les Diaconesses de Saint-Loup

Catarina Sofia De Brito Laginhas, Marie Gentili, Emma Kessler, Mizgin Mohammad, Maéva Schürmann

### Introduction

Les communautés religieuses ont tendance à être plus résilientes face aux événements intenses. Une étude sur les nonnes catholiques polonaises a montré que les soignants religieux ont un taux inférieur de stress traumatique secondaire (29% vs 43%). La principale ressource utilisée par cette communauté est la spiritualité, définie dans le présent travail comme “une relation à Dieu à travers la prière, mais pouvant aussi être à propos de la nature, art, musique, famille, communauté [...] tout ce qui donne un sens et un but à la vie.” (1)

Le terme ressource est quant à lui décrit comme “un système de protection face aux effets délétères résultant de l'interaction entre vulnérabilités individuelles et facteurs de stress”. (2)

Dans le cadre de ce travail, la communauté chrétienne étudiée à travers une immersion est celle des Diaconesses de Saint-Loup, dans le canton de Vaud. Le terme “Diaconesse” vient du terme Grec “diakonon” signifiant “servir”. (3) Elles servent via les soins infirmiers, l'écoute, la prière, etc. Elles étaient indispensables à la population et le sont toujours pour les personnes nécessitant un soin spirituel. (4) Malgré leur importance, il existe un manque de littérature concernant leurs propres ressources.

Dans ce contexte, il est donc intéressant de se questionner : **De quelles ressources les Diaconesses de Saint-Loup bénéficient-elles ?**

### Méthode

Pour répondre à la question de recherche, une méthode qualitative basée sur des interviews semi-dirigés a été utilisée. Au préalable, des recherches dans la littérature scientifique et grise ont permis de délimiter le périmètre d'investigation. Les termes “ressource”, “spiritualité” et “Diaconesse” ont été définis. Un guide d'entretien et une grille d'évaluation, basée sur ce dernier, ont été réalisés comprenant des questions investiguant différentes thématiques : spirituelle, personnelle, communautaire, sociale, institutionnelle, environnementale, financière et technologique. Un document explicatif et un formulaire de consentement ont été rédigés. Un échantillon de 14 personnes, représentatif et varié, a été choisi lors de l'immersion communautaire (5 Diaconesses, 1 pasteur, 1 participant au projet “Avenir de Saint-Loup”, 1 personnel de la maison d'Accueil, 1 hôte, 1 membre de la commune de Pompaples, 1 membre du conseil de fondation de l'Institution des Diaconesses de Saint-Loup, 1 villageois, 1 employé et 1 soignante de la communauté).

Ces entretiens ont été enregistrés en présence de 2 ou 3 étudiantes, ce qui a permis la retranscription et ont été détruits une fois utilisés. Le travail analytique a été réparti équitablement entre les 5 chercheuses, à savoir 4 étudiantes en médecine et 1 en soins infirmiers. Les points clés liés aux ressources, aux thèmes les plus rapportés et aux contradictions ont été identifiés, puis comparés à la littérature existante et à la population générale.

### Résultat

Les interviews ont mis en lumière les ressources à disposition des Diaconesses par les différents thèmes : spirituelle, personnelle, communautaire, sociale, institutionnelle, environnementale, financière et technologique.

Bien que la définition de la spiritualité soit propre à chacun, tous les participants l'ont décrite comme étant une ressource primaire et une source d'énergie.

Concernant la vie en communauté, les relations entre pairs sont décrites comme respectueuses et familiales. D'après trois employés et une sœur, si des tensions se manifestent, la spiritualité et l'entraide permettent de les résoudre. Deux Diaconesses affirment également pouvoir se réconcilier par le dialogue. Cette vie communautaire “permet de s'éloigner d'une forme de solitude destructrice” selon une sœur. Cependant, certaines d'entre elles se sentent seules d'après une source proche.

En raison d'une diminution du nombre de Diaconesses, le site de Saint-Loup a accueilli des nouveaux membres dans la communauté, tels que des couples, familles et célibataires, qui y jouent chacun un rôle. Hormis une interviewée, tous les perçoivent comme un soutien, principalement parce qu'ils

assurent le futur de la communauté. Un de ces nouveaux membres, le pasteur, est la personne de référence intracommunautaire la plus mentionnée.

Au sujet de leur temps libre, la prise en charge des aînées ainsi que les loisirs, comprenant les balades dans un cadre naturel paisible, les technologies (tablette, téléphone) et autres activités individuelles (tricot, lecture) sont rapportés à l'unanimité en tant que ressource personnelle. Néanmoins, deux personnes de l'Accueil relèvent un manque de temps pour ces activités dans leur quotidien rythmé par la vie collective. En dehors de cette périodicité, tous mentionnent que les personnes externes à Saint-Loup (famille, amis, hôtes, autres ordres religieux) constituent un soutien pour les sœurs.

Une des ressources questionnées concerne les interactions avec le grand public. Selon 6 intervenants, la population externe garde un respect essentiel à la visibilité des Diaconesses. La majorité des interviewés affirment que les médias, le site internet et le bouche-à-oreille y contribuent grandement. D'après 2 personnes, leur statut amène autant de facilitateurs relationnels que de barrières.

Pour pallier leurs besoins, des services de santé et des apports financiers mis en commun sont nécessaires. Rapportés en faible nombre, ceux-ci sont l'AVS, la caisse de retraite, les dons et legs gérés par la Fondation des Diaconesses.

Tous les membres de la communauté expliquent qu'en entrant dans celle-ci, les Diaconesses font vœu de simplicité, non contraignant pour la majorité, excepté deux interviewés. Une sœur l'explique comme une vie simple renonçant au salaire. Finalement, tous ont souligné que les sœurs ont toutes les ressources nécessaires, hormis une personne relevant le manque d'apport culturel.

### **Discussion et conclusion**

Ce travail révèle que les trois ressources les plus importantes sont la spiritualité, la communauté et les ressources personnelles des Diaconesses de Saint-Loup. La spiritualité est centrale, imprégnant tous les aspects de leur vie. Cette observation concorde avec la littérature existante, soulignant le rôle de cette croyance dans la résilience des communautés religieuses, comme constaté chez les nonnes polonaises. (1)

La vie en communauté leur apporte soutien et entraide, tout comme les relations interpersonnelles. L'environnement paisible dans lequel elles évoluent est une autre de leurs ressources, facilement accessible, qui semble répondre à leurs besoins de manière holistique. L'importance du lieu et du système de soutien social est également confirmée par des recherches antérieures. (5) Il a été constaté que la vie en communauté axée sur la spiritualité est une ressource qui ne se retrouve pas dans la population générale. Concernant les limitations de cette étude, les interlocuteurs n'ont pas toujours répondu à l'ensemble des questions, par manque de connaissances ou pour des raisons personnelles.

Cette immersion fut très enrichissante et nous remercions grandement la communauté et les interviewés pour leur participation et accueil très chaleureux.

### **Références**

1 Ogińska-Bulik N, Juczyński Z. Determinants of Negative and Positive Consequences of Indirect Exposure to Trauma in Polish Nuns Caring for Disabled People: The Role of Spirituality and Optimistic Life Attitude. *Journal of Religion and Health*. Poland: Springer; 4 March 2024. Disponible: <https://doi.org/10.1007/s10943-024-02031-6>

2 Bellier-Teichmann T, Fusi M, Pomini V. Évaluer les ressources des patients : une approche centrée sur le rétablissement. *Pratiques Psychologiques* [Internet]. 2017 Mar 1;23(1):41–59. Disponible: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1269176316000250>

3 NEBEL M, « Don et gratuité dans l'exercice du service la fécondité paradoxale de la diaconie », *Transversalités*, 2013/2 (N° 126), p. 53-75. DOI : 10.3917/trans.126.0053. URL : <https://www.cairn.info/revue-transversalites-2013-2-page-53.htm>

4 Sœur Schmutz E. Sœur Elisabeth: Témoignage et héritage d'une pionnière. 978-2-9701683-0-0 éd. Pompaples: Éditions de Saint-Loup; 2023.

5 Stephanie L. Harris & Amanda K. Bailey (19 Oct 2023): Work-related perceptions and coping strategies of acute care chaplains: a qualitative analysis, *Journal of Health Care Chaplaincy*, DOI: 10.1080/08854726.2023.2270395 Disponible: <https://doi.org/10.1080/08854726.2023.2270395>

### **Mots-clés**

Diaconesse ; Ressources ; Spiritualité ; Communauté religieuse ; Saint-Loup

# UN BOUQUET RICHE EN RESSOURCES

## 1 INTRODUCTION

### Diaconesses de Saint-Loup :

- Communauté chrétienne
- Du grec “*Diakonos*” signifiant “**servir**”, elles se mettent au service de la population à travers les soins, la prière, ... (1)
- Premières soignantes des hôpitaux au 19ème siècle. (2)

Les communautés religieuses ont tendance à **mieux faire face aux événements traumatiques** en raison de leur spiritualité. (3)

Il est donc intéressant de savoir :

**De quelles ressources les Diaconesses de Saint-Loup bénéficient-elles ?**

### Ressource :

“*système de protection face aux effets délétères résultant de l'interaction entre vulnérabilités individuelles et facteurs de stress*”. (4)

## 3 RÉSULTATS

### RESSOURCES IDENTIFIÉES

#### SPIRITUALITÉ

- Ressource première
- Source d'énergie

#### COMMUNAUTÉ

- Soutien
  - Partage et échanges
  - Nouveaux membres

#### PERSONNELLES

- Loisirs
- Relations interpersonnelles (amis, famille, autres communautés religieuses)

#### VISIBILITÉ AUPRÈS DU GRAND PUBLIC

- Médias, site internet
- Bouche à oreille

#### ENVIRONNEMENT

- Paisible et tranquille

#### INSTITUTIONS

- Santé publique
- Fondation des Diaconesses de Saint-Loup (finances)

#### TECHNOLOGIES

- Téléphone, tablette, ordinateur

## 5 CONCLUSION

- Les ressources sont :

- Spirituelles
- Sociales
- Individuelles
- Environnementales
- Financières
- Technologiques

- Ce qui diffère entre les Diaconesses et la population est le **cadre**, la **vie communautaire** et la **spiritualité**

- Il a été constaté que ces **ressources** sont **satisfaisantes**.

## MÉTHODE 2

1. Revue de **littérature grise, scientifique** et définitions
2. **Guide d'entretien**, grille d'évaluation, document explicatif et formulaire de **consentement**
3. Choix d'un **échantillon représentatif** et **varié**
4. **Entretiens semi-directifs**
5. **Analyse thématique** des entretiens
6. Identification des **points clés**, thèmes les plus rapportés et **contradictions**
7. **Comparaison** à la littérature existante et population générale

## DISCUSSION 4

### RÉPONSES CONVERGENTES

- La **spiritualité** est une ressource
  - la **prière** amenant un **sens à la vie** et une **solidarité**
  - la vie **communautaire** apportant un **soutien entre pairs**
- Les **nouveaux membres** amènent un confort assurant un **futur** à leur communauté.
- L'environnement permet des **loisirs individuels** et une **activité physique**.

### RÉPONSES DIVERGENTES

- Le monde externe a tendance à penser que la communauté n'a que très peu accès aux **technologies**.
- Malgré la vie en communauté, certaines soeurs **se sentent seules**.
- Leur statut **facilite** les interactions avec le monde externe, mais peut aussi créer une **barrière**.

### REMERCIEMENTS

Un grand merci à la communauté pour leur accueil chaleureux! Et à notre tutrice Séverine Vuilleumier pour son aide.

### RÉFÉRENCES

- 1 NEBEL M. « Don et gratuité dans l'exercice du service la fécondité paradoxale de la diaconie », Transversalités, 2013/2 (N° 126), p. 53-75. DOI : 10.3917/trans.126.0053. URL : <https://www.cairn.info/revue-transversalites-2013-2-page-53.htm>
- 2 Blanchard P. Saint-Loup, une œuvre de pionnier. Dans: Neuenschwander Feihl J, directrice. Saint-Loup - les défis d'une mission. 9-782884-131681 éd. Le Mont-sur-Lausanne: Fondation Ouverture; 2010. p. 11-21.
- 3 Ogińska-Bulik N, Juczynski Z. Determinants of Negative and Positive Consequences of Indirect Exposure to Trauma in Polish Nuns Caring for Disabled People: The Role of Spirituality and Optimistic Life Attitude. Journal of Religion and Health. Poland: Springer; 4 March 2024. Disponible: <https://doi.org/10.1007/s10943-024-02031-6>
- 4 Bellier-Teichmann T, Fusi M, Pomini V. Évaluer les ressources des patients: une approche centrée sur le rétablissement. Pratiques Psychologiques [Internet]. 2017 Mar 1;23(1):41-59. Disponible: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1269176316000250>