

Groupe n° 6

UNIL, Faculté de biologie et de médecine, 3^e année de médecine

Médecine : individu-communauté-société (MICS), programme de médecine et santé communautaires

Module B3.6 – immersion communautaire

Grippe H1N1 : comment faire appliquer les mesures de prévention tout en respectant les libertés individuelles ?

Arnaud Bakaric, Nicolas Coquoz, Emilie Hochart, Valeria Lombardi, Sandy Waelchli

Problématique : La communication joue un rôle primordial pour la bonne compréhension et l'application de mesures préventives lors d'une épidémie comme la grippe A(H1N1). Comment véhiculer l'information tout en respectant les libertés individuelles ?

Objectif : Explorer l'importance de la communication des recommandations préventives dans le processus d'application de ces dernières par la population suisse en tenant compte des libertés de chacun.

Méthodologie : Littérature afin de mieux comprendre la communication lors de la pandémie, la confiance de la population dans les différentes institutions et la question des libertés individuelles. Interviews semi-structurés de différents acteurs : deux journalistes, un généraliste, le médecin cantonal adjoint, le chef du service de médecine préventive hospitalière du CHUV, un professeur en psychologie sociale.

Résultats : *Communication :* Les informations officielles sont noyées dans toutes celles disponibles. La qualité de l'information diffusée par les journalistes dépend de la spécialisation de ces-derniers et du temps dont ils disposent. L'information transmise par les autorités médicales aux généralistes semble trop dense et répétitive.

Liberté individuelle : Juridiquement il est possible d'imposer certaines mesures de prévention est possible. Si l'ampleur le justifie les acteurs s'accordent pour dire que le bien de la collectivité prime sur les libertés individuelles tout en relevant la nécessité d'une bonne communication.

Confiance : Les études montrent que le taux de confiance accordé aux médias est faible, alors que le taux de confiance accordé aux médecins généralistes, et aux institutions médicales est élevé. Suite à l'épidémie H1N1, le taux de confiance de ces derniers a chuté.

Conclusion et discussion : Nécessité de promouvoir une source de référence pour la communication par le biais par exemple de site internet avec des directives concrètes et des mises à jour régulières. Préparer la population au risque épidémique en favorisant une prévention de masse même en dehors des crises. Il faudrait uniformiser l'information en Suisse.

Mots clés : pandémie – grippe A (H1N1) – communication – liberté individuelle – population – confiance – Suisse

Juillet 2013

GRIPPE A(H1N1) : Comment faire appliquer les mesures de prévention tout en respectant les libertés individuelles ?



Waelchli Sandy, Lombardi Valeria, Hochart Emilie, Bakaric Arnaud, Coquoz Nicolas
BMed3 module IMCO – Juillet 2013



INTRODUCTION

Avril 2009 : une épidémie de grippe A(H1N1) se déclare au Mexique. Dès lors, toutes sortes d'informations arrivèrent aux oreilles du public, parmi celles-ci : les recommandations officielles concernant les mesures de prévention. L'information au sujet de celles-ci doit être transmise de manière adéquate afin que la population comprenne l'importance d'appliquer ces mesures pour le bien de la collectivité. L'enjeu est de taille étant donné que la mise en pratique de ces mesures dépend du bon vouloir de chacun...

OBJECTIF

Explorer l'importance de la communication des recommandations préventives dans le processus d'application de ces dernières par la population en tenant compte des libertés individuelles de chacun.

METHODOLOGIE

➤ **Entretiens semi-structurés** de différents intervenants intéressés par la question de la communication des mesures de prévention :

- G.Zanetti : Chef de médecine hospitalière du CHUV et membre du groupe d'expert vaudois pour la pandémie de grippe A(H1N1)
- E.Masserey : Médecin cantonal adjoint
- A.Clémence : Professeur de psychologie sociale
- M.Corthésy : Médecin de premier recours
- A.Kaufmann et P.Bieri : Journalistes

➤ **Thèmes abordés** durant ces entretiens :

- Stratégies de communication utilisées lors de la grippe A(H1N1).
- Question de la transgression des libertés individuelles
- Confiance accordée par la population envers les différentes institutions.

➤ **Recherche de Littérature**

Remerciements :

Nous tenons à remercier C.Bonsack, notre tuteur. Ainsi que G. Zanetti, E. Masserey, A. Clémence, A. Kaufmann, P. Bieri et M.Corthésy

Références :

1) Livre: Flahault A, Nau JY. A (H1N1) Journal de la pandémie : Plon ; 2009., 2) Site Internet: Office fédérale de la santé publique [Internet]. Berne : OFSP, [updated 2013 June 20; cited 2013 June 24]. Available from : <http://www.bag.admin.ch/index.html?lang=fr>, 3) Article : Gilles I, Bangertner A, Clémence A, Green EGT, Krings F, Staerklé C, Wagner-Egger P.Trust in medical organizations predicts pandemic (H1N1) 2009 vaccination behavior and perceived efficacy of protection measures in the Swiss public. *European Journal of Epidemiology*. Avr 2011 ; 26 :203-210. doi 10.1007/s10654-011-9577-2, 4) Article: Bangertner A, Krings F, Mouton A, Gilles I, Green EGT, Clémence A. Longitudinal investigation of public trust in institution relative to the 2009, H1N1 pandemic in Switzerland. *PLoS One*. Nov 2012; 7(11): e49806. doi: 10.1371/journal.pone.0049806, 5) Articles: Torda A. Ethical issues in pandemic planning. Preparing for an influenza pandemic. *Medical Journal of Australia* Nov 2006 ; 185(10) : 77-76

RESULTATS

« On est probablement un des meilleurs groupes d'experts »

SANTÉ PUBLIQUE VD

- Des bases légales permettent d'imposer des mesures de prévention au détriment des libertés de chacun. Cependant la mise en application est difficile...
- Manque de coordination nationale.

Dr E.Masserey et Dr G.Zanetti

- La communication est une priorité : une spécialiste de la communication a été engagée.
- Transmission la plus transparente possible de l'information via le groupe d'expert vaudois.

« Trop d'info tue l'info ! »

MÉDECIN GÉNÉRALISTE

- Information reçue par mail trop dense et répétitive. Aurait souhaité une information plus concrète et concise.
- Plus sensible à la question des libertés individuelles de ses patients : « Il est difficile d'imposer... »

« Il y a de moins en moins de journalistes spécialisés »

JOURNALISTES

- P. Bieri (Le matin) doit élaborer des titres accrocheurs malgré le fait qu'elle se sentait mal informée par les experts...

- A. Kaufmann (journaliste se renseignant sur la grippe depuis les années 1980) estime que l'information diffusée par les journalistes spécialisés est noyée dans tous les autres types d'information.

« Il faut utiliser les généralistes pour faire passer l'information car la population leur fait confiance »

PROFESSEUR DE PSYCHOLOGIE SOCIALE

- La population accorde peu de crédit à ce qu'écrivit la presse.
- L'information est perçue différemment selon la sensibilité et les croyances des lecteurs.
- Les libertés individuelles passent après la santé collective.

DISCUSSION ET CONCLUSION

➤ **Communication :**

Le service de santé publique a informé la population en mettant en avant l'incertitude liée à l'évolution de la pandémie, tout en lui expliquant de quelle façon s'en protéger : lavage des mains, tousser dans le pli du coude, port de masque, vaccination. L'information officielle s'est trouvée perdue dans toute l'information disponible comme l'ont souligné les différents entretiens que nous avons menés. Ceci peut plonger les gens dans la confusion. Il nous semblerait donc judicieux de promouvoir une source d'information de référence dans laquelle la population a confiance.



Figure 1 : <http://www.infrarouge.ch/ir/galerie-351-grippe-h1n1-joue-faire-peur.html>

➤ **Confiance :**

Selon plusieurs études, la confiance qu'accorde la population aux médias est faible. Cependant, c'est le moyen de communication qui atteint la majorité des citoyens. Il faudrait donc favoriser le vecteur de communication que constituent les médecins de premier recours car ceux-ci bénéficient déjà de la confiance de leur patient. De plus, les patients peuvent diffuser l'information à leurs proches par le « bouche-à-oreille ».

➤ **Libertés individuelles :**

La majorité des personnes interviewées s'accordent sur le principe que le bien de la collectivité primerait sur les libertés individuelles si l'ampleur de la pandémie devenait trop importante. La difficulté d'une application de cette contrainte est mise en avant par le Dr.Corthésy. Celui-ci, par son métier de médecin généraliste serait directement confronté aux réactions de la population.