

Groupe n°8

UNIL, Faculté de biologie et de médecine, 3^e année de médecine

Médecine : individu-communauté-société (MICS)

Programme de médecine et santé communautaires

Module B3.6 – immersion communautaire

Enjeux et obstacles à l'utilisation du dossier électronique partagé dans la prise en charge des maladies chroniques

Christina Bruder, Alexandrine Girardet, Emmanuelle Jaquet, Sonia Kerkour, Marie Vetterli

Problématique : Avec le vieillissement de la population, les maladies chroniques deviennent un véritable enjeu de santé publique. La cybersanté offre de nouveaux outils qui pourraient faciliter la prise en charge de ces maladies. Dans le cadre de la Stratégie Cybersanté Suisse, le canton de Vaud a pour objectif de développer, pour 2015, un dossier électronique partagé (DEP) défini comme une plateforme virtuelle d'échange de données partagées entre les professionnels de santé et le patient.

Objectifs : Notre premier objectif est de comprendre les enjeux et les processus d'implémentation du DEP. Notre second objectif est d'identifier les obstacles à sa mise en place, les attentes des professionnels de santé, les bénéfices potentiels chez les malades chroniques et d'évaluer son influence sur le travail d'équipe.

Méthodologie : Approche qualitative par entretiens semi-structurés avec 6 experts du système de santé ; puis élaboration d'un questionnaire avec parties qualitative et quantitative pour les interviews de 6 soignants de CMS, 6 pharmaciens et 6 médecins généralistes.

Résultats : Selon les experts, les enjeux à l'instauration du DEP concernent de nombreux domaines (politique, économique, juridique). Idéalement, le DEP devrait améliorer la cohérence et la continuité des soins, tout en respectant le secret médical. Malgré l'absence de consensus sur la définition du DEP, la plupart des professionnels de santé y sont favorables. Ils attendent un gain de temps grâce à l'amélioration de la transmission des données et suggèrent que le DEP pourrait améliorer leur collaboration pour la prise en charge des maladies chroniques (diabète, démence). Toutefois, certains sont réticents au partage d'informations et se demandent quelles influences le DEP aura sur leur relation avec le patient.

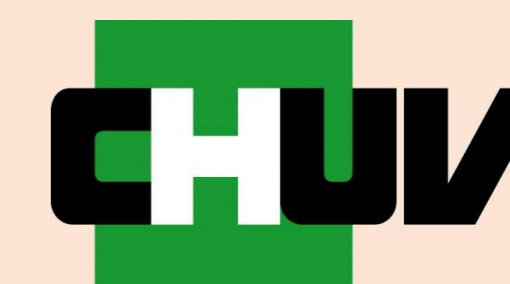
Conclusion : Le DEP soulève de nombreuses questions quant à l'organisation du système de santé. Les professionnels de santé identifient des bénéfices pour le suivi des patients avec maladie chronique, mais expriment également certaines appréhensions.

Mots clés : Cybersanté – ehealth - dossier électronique partagé - maladies chroniques – continuité des soins

Juillet 2013

Le dossier médical, quand l'électronique s'en mêle

Enjeux et obstacles à l'utilisation du dossier électronique partagé dans le suivi des maladies chroniques

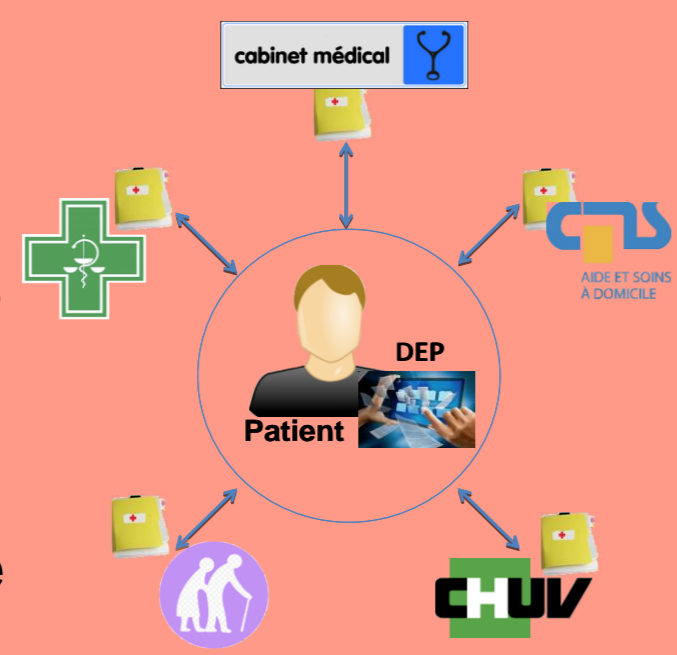


Christina Bruder, Alexandrine Girardet, Emmanuelle Jaquet, Sonia Kerkour, Marie Vetterli
Travail d'immersion communautaire, juillet 2013

1. PROBLEMATIQUE

En 2007, le Conseil fédéral adopte la **stratégie Cybersanté Suisse** qui établit les bases pour l'utilisation des technologies de l'information dans le domaine de la santé. Actuellement, le canton de Vaud travaille à appliquer cette stratégie dont l'objectif principal est de développer, pour 2015, un **dossier électronique partagé**.

Il s'agit d'une **plateforme virtuelle** d'échange de données (liste des médicaments, lettre de sortie, résultats de laboratoire,...) **partagées** entre les différents professionnels de la santé et le **patient**. Ce dernier est maître du contenu et décide quel acteur de santé accède à quelles informations.



Dans le contexte du **vieillessement** de la population, les **maladies chroniques** deviennent un véritable **problème de santé publique**. Dès lors, il est important d'évaluer les **enjeux** et les **obstacles** à l'utilisation du dossier électronique partagé dans la prise en charge de ces maladies.

2. OBJECTIFS

Phase 1

- Comprendre les **enjeux** et les **processus** de mise en place de la stratégie Cybersanté et plus particulièrement du dossier électronique partagé

Phase 2

- Confronter les **attentes** et **perceptions** des professionnels de la santé quant au dossier électronique partagé
- Identifier les **obstacles** à sa mise en place
- Relever les **bénéfices potentiels** de son utilisation chez les patients avec maladies chroniques
- Evaluer l'influence du dossier électronique partagé sur le **travail d'équipe** et les **rôles** des professionnels de la santé

3. METHODOLOGIE

Phase 1

Approche qualitative par des entretiens semi-structurés auprès des **experts du système de santé** :

- M. Valentin, responsable eHealth Vaud
- Dr Boubaker, médecin cantonal
- Dr Santschi, responsable de recherche à l'IUMSP
- M. Regamey, directeur des systèmes d'information CHUV
- M. Besson, infirmier pour le projet Predimed CHUV
- M. Reverchon, division achat prestation Supra

Phase 2

Interviews au moyen d'un questionnaire avec une partie qualitative (entretiens semi-structurés) et une partie quantitative (questions fermées ou à choix multiples) de **professionnels de la santé** :

- 6 soignants de CMS (3 CMS de ville, 3 CMS de périphérie)
- 6 pharmaciens (3 pharmaciens indépendants et 3 gérants de chaîne)
- 6 médecins généralistes (3 de moins de 50 ans et 3 de plus de 50 ans)

4. RESULTATS ET ANALYSE

Phase 1 : Avis des experts

Enjeux

- obtention d'un **consensus** sur le concept du dossier électronique partagé
- garantie du **secret médical** et de la **confidentialité** des données
- importance de l'**interopérabilité** au niveau sémantique, technique et légal
- effets sur la **collaboration** entre professionnels de la santé impliquant des changements d'habitudes
- élaboration d'une **communication efficace** afin que les professionnels soient convaincus et adoptent le projet
- accompagnement du **patient** dans la gestion de son dossier

Processus de mise en place

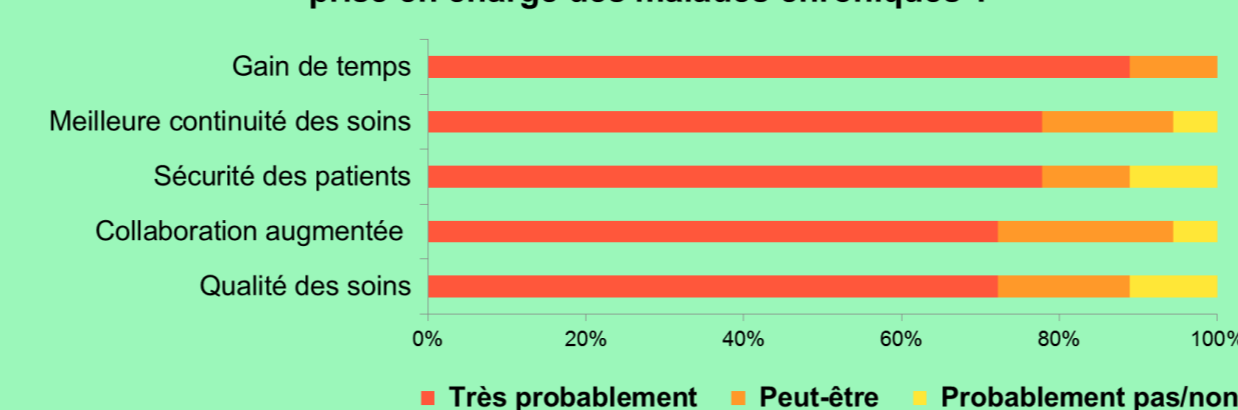
- implémenter le dossier électronique partagé de façon **séquentielle**, en commençant par des projets locaux
- convaincre** les décideurs (politiciens, responsables de la santé publique) de la nécessité de la mise en place de cet outil à l'échelle cantonale

Phase 2 : Avis des professionnels

Attentes et perceptions

L'attente principale des professionnels de la santé est un **gain de temps** dans la prise en charge des maladies chroniques, notamment grâce à l'amélioration de la transmission des données et la rapidité pour retrouver les résultats d'examen.

Que pourrait apporter le dossier électronique partagé à la prise en charge des malades chroniques ?



D'autres attentes évoquées sont :

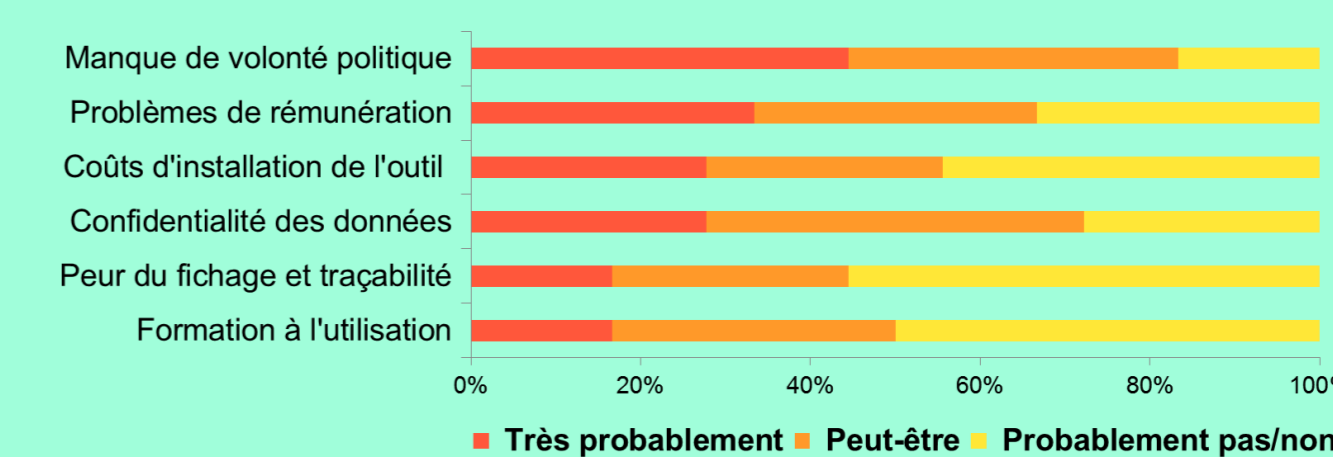
- le partage d'un plan de traitement **unique** et concis
- un meilleur contrôle des **interactions** médicamenteuses
- une diminution des **répétitions** d'examen

Les avis des professionnels rejoignent les objectifs de la stratégie Cybersanté qui sont l'**efficacité**, la **qualité** et la **sécurité**.

Obstacles

L'obstacle principal est l'**absence de consensus** sur la définition du dossier électronique partagé.

Selon vous, quels seraient les obstacles à la mise en place de cette plateforme ?



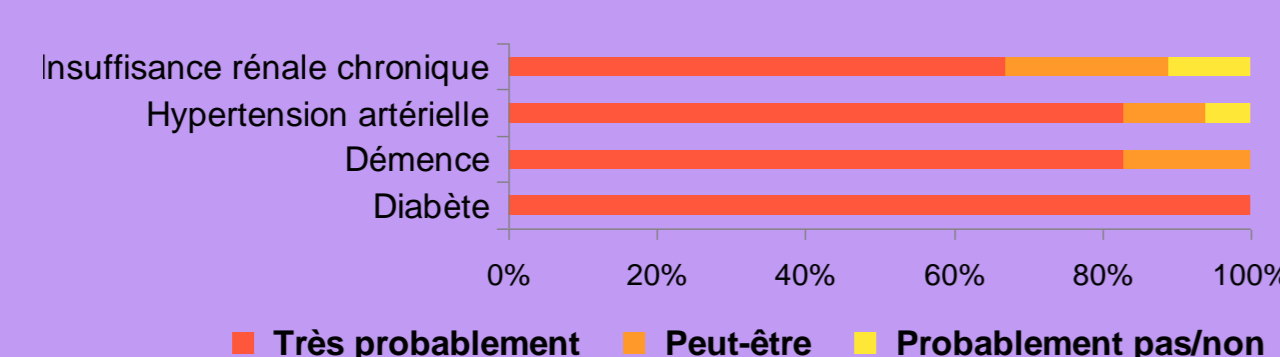
D'autres obstacles relevés sont :

- une plateforme trop **complexe** à utiliser qui pourrait causer des erreurs lors de la saisie des données
- une **réticence** à partager les données
- des problèmes **informatiques** (pannes, piratages)
- la difficulté d'**adaptation** aux changements (évolution des mentalités et des technologies)
- l'inquiétude du devenir de la **relation avec le patient**

Bénéfices potentiels

L'**amélioration de la prise en charge** des maladies chroniques est le bénéfice le plus attendu.

Pensez-vous que cette plateforme pourrait apporter des bénéfices pour le suivi de ces maladies ?



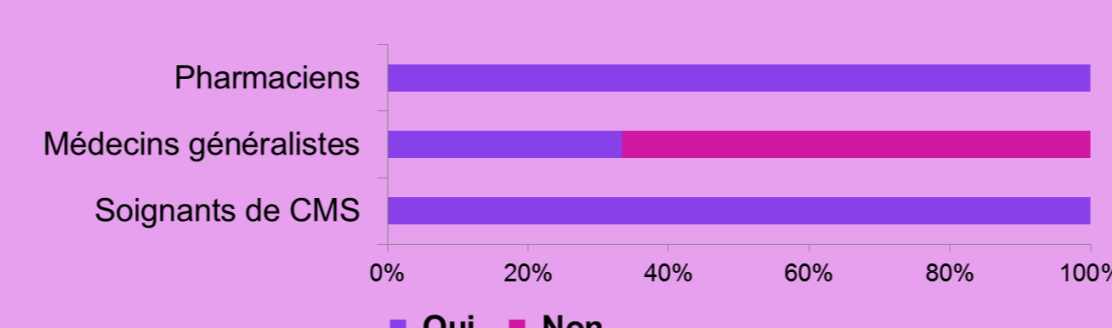
Le dossier électronique partagé pourra :

- permettre une meilleure **vue d'ensemble** de la maladie
- faciliter la **communication** et la **collaboration** autour des patients
- favoriser l'**éducation thérapeutique**
- réduire le nombre d'**erreurs médicales** (traitements, interactions médicamenteuses, effets secondaires et allergies)
- prévenir des **erreurs de relecture** des données manuscrites

Influence sur le travail d'équipe

Tous les professionnels de la santé interrogés s'accordent à dire que le dossier électronique partagé pourrait améliorer leur **collaboration**. Par contre, les avis divergent en ce qui concerne l'évolution des **rôles** de chacun.

Pensez-vous que le dossier électronique partagé pourrait faire évoluer les rôles des professionnels ?



Soignants de CMS et pharmaciens pensent que leurs rôles vont **évoluer** et que de **nouveaux acteurs** vont apparaître. Cette vision n'est pas partagée par la majorité des médecins interrogés.

Aujourd'hui, beaucoup déplorent un **manque d'informations** et pensent que le partage des données pourra :

- valoriser** le travail de chacun
- améliorer la **coordination** et la **cohérence** des soins
- faciliter la **communication** entre professionnels de la santé

5. DISCUSSION

Les limites principales de notre travail sont :

- un échantillon de petite taille restreignant la validité interne
- un échantillonnage non aléatoire limitant la représentativité
- un questionnaire non validé
- des difficultés pour les professionnels de la santé interrogés de faire la distinction entre le dossier informatisé du patient et le dossier électronique partagé

6. CONCLUSION

Le dossier électronique partagé demande un changement profond des mentalités des professionnels de la santé et nécessite une ferme volonté politique

- Il place le patient au centre de sa prise en charge ce qui implique de réorganiser le système de santé
- Il sera nécessaire d'accompagner l'implémentation du dossier électronique partagé par une évaluation continue pour l'ajuster aux réalités de la prise en charge des maladies chroniques

Bibliographie :

- www.e-health-suisse.ch : organe de coordination de la Cybersanté en Suisse
- Santschi V et al. Cybersanté dans le canton de Vaud: propositions pour une stratégie d'implantation. Institut universitaire de médecine sociale et préventive. Lausanne. 2013. (Raisons de santé, 212)
- Calman N et al. Strengthening Public Health and Primary Care, Collaboration Through Electronic Health Records. *American Journal of Public Health*. 2012 Nov; 102(11):e13-8.
- Vishwanath A et al. The impact of electronic medical record systems on outpatient workflows: a longitudinal evaluation of its workflow effects. *International Journal of Medical Informatics*. 2010 Nov; 79(11):778-91
- Rosemann T et al. Utilisation of information technologies in ambulatory care in Switzerland. *Swiss Medical Weekly*. 2010 Sep 13;140:w13088.

Remerciements : à notre tuteur le Dr A. Chiolerio, au Dr Boubaker, au Dr Santschi, à M. Valentin, à M. Reverchon, à M. Regamey, à M. Besson, à M. Gnaegi, aux différents professionnels de la santé qui ont répondu à notre questionnaire; soignants de CMS, pharmaciens et médecins généralistes installés

Contact : marie.vetterli@unil.ch