

**N° du groupe : 19**

**UNIL, Faculté de biologie et de médecine, 3<sup>e</sup> année de médecine**

Médecine : individu-communauté-société (MICS), programme de médecine et santé communautaires

Module B3.6 – immersion communautaire

**Acteurs d'une mission Médecins Sans Frontières : Quel impact sur le parcours professionnel ?**

*Caroline Sunier, Mélissa Willemin, Olivia Zbinden, Matthieu Grange, Anthony Oliveto*

**Problématique** : L'organisation Médecins Sans Frontières (MSF) œuvre depuis 1971 afin d'apporter une assistance médicale à des populations en danger. Comme décrit dans la revue de littérature, les missions changent le parcours de vie des différents corps de métier employés par MSF.

**Objectifs** : Evaluer l'impact professionnel et personnel d'une mission MSF pendant les différentes étapes (avant, pendant, après) sur les acteurs.

**Méthodologie** : Etude qualitative à l'aide d'un questionnaire semi-structuré et d'interviews avec divers acteurs de mission (2 médecins, 1 infirmière, 2 logisticiens et le responsable de programme/cellule d'urgence).

**Résultats** : Les entretiens réalisés concordent entre eux. Plusieurs thèmes principaux en sont ressortis et peuvent être résumés comme suit:

*Avant* : un bagage de trois à cinq ans d'expériences est conseillé car il n'existe aucune formation spécifique. L'aventure, le voyage et la philanthropie sont les principales motivations au départ des acteurs, le plus souvent célibataires.

*Pendant* : les conditions sur place, et surtout la sécurité, sont meilleures qu'attendues. MSF verse un salaire de 1500.- et prend en charge les assurances maladies et sociales. Les contacts avec la population se font plutôt par l'équipe médicale.

*Après* : La mission apporte une richesse d'expériences. Après celle-ci, les acteurs peuvent bénéficier d'un suivi psychologique. Ils ressentent un choc culturel plutôt au retour. Paradoxalement, cette difficulté de réintégration favorise le départ vers de nouvelles missions.

Le système de santé publique suisse ne favorise ni le départ, ni la réinsertion d'acteurs de MSF.

**Conclusion** : Une mission MSF a un impact sur l'acteur y prenant part, tant d'un point de vue professionnel, que personnel. Après une mission humanitaire, beaucoup renouvelleront cette expérience. En outre, le système de santé suisse pourrait soutenir plusieurs étapes (travail garanti au retour, salaire,...) afin d'enrichir la disponibilité de personnel œuvrant en faveur des pays dans le besoin.

**Mots clés** : motivations – humanitarian – volunteers

Juillet 2013

---

# Acteurs d'une mission MSF: Quel impact sur le parcours professionnel?

Caroline Sunier, Olivia Zbinden, Mélissa Willemin, Anthony Oliveto, Matthieu Grange

## INTRODUCTION

Créée en 1971 par des journalistes et des médecins à Paris, **Médecins Sans Frontières (MSF)** est une association qui apporte une assistance médicale à des populations dans le besoin, impliquées dans des crises menaçant leur survie, tels que conflits armés, épidémies, catastrophes naturelles ou exclusion des soins. Chaque année, des centaines d'acteurs (**médecins, infirmiers, logisticiens, ingénieurs** et autres) travaillant pour MSF partent en mission dans les quatre coins du monde afin de porter secours à des personnes en difficulté. Certains d'entre eux effectueront quelques missions durant leur carrière, d'autres consacreront une partie de leur vie à concilier pratique de leur métier en Suisse et lors de missions humanitaires. Suite à nos recherches de littérature, nous suspectons qu'une expérience MSF a un impact sur la **vie professionnelle et personnelle**, c'est pourquoi ce sujet a suscité notre intérêt.

## OBJECTIF

Déterminer l'**impact** sur le **parcours professionnel et personnel** des acteurs en explorant et analysant les périodes **avant, pendant et après** la mission.

## METHODES

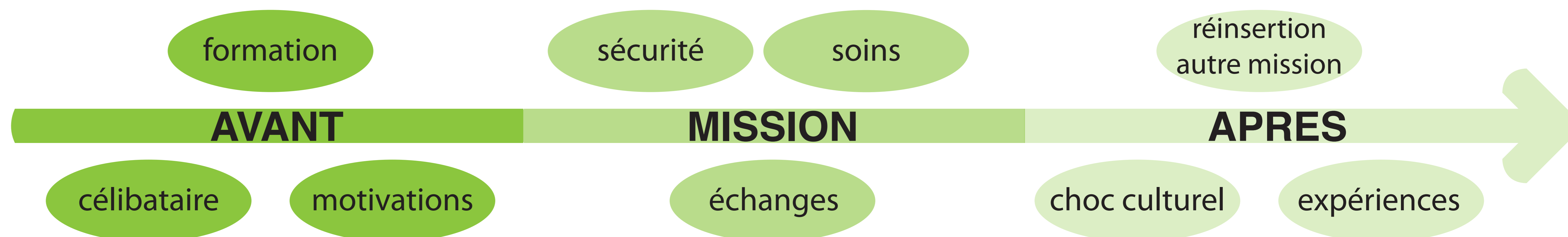
Etude qualitative à l'aide d'un questionnaire semi-structuré (questions-clés, sous-questions, questions rebonds) avec différents acteurs impliqués dans une mission MSF :

- deux **médecins** dont le vice-président du conseil d'administration de MSF Suisse
- une **infirmière**
- deux **logisticiens**
- le **responsable de programme/cellule d'urgence**.

Le questionnaire est inspiré partiellement d'articles de la littérature et de discussions au sein du groupe. Retranscription, réécoute et codage des entretiens par chaque personne du groupe. Analyse et comparaison des entretiens afin d'en ressortir les similitudes et les divergences.

## RESULTATS

Les messages principaux sont concordants entre les différents corps de métier et se résument en quelques mots clés:



### AVANT

- Le **système de santé publique** suisse (administration, politique, enseignement) ne favorise pas le départ. MSF n'offre qu'une semaine de formation d'où la nécessité d'une expérience professionnelle (3 à 5 ans).
- Le statut de **célibataire** semble être le plus favorable pour débuter une mission.
- L'envie de partir est fondée sur différentes **motivations** telles que l'aventure, le voyage et la philanthropie.

### PENDANT

- En général, la fonction des acteurs correspondait à leur attente.
- Les conditions de travail, d'hygiène, d'habitat et de sécurité étaient meilleures qu'imaginées. La **sécurité** est particulièrement bien gérée par MSF.
- MSF garantit nourriture et logement sur le terrain et octroie un salaire mensuel de 1500 CHF. La majeure partie est versée sur un compte en Suisse tandis qu'un per diem est délivré sur place. MSF prend aussi en charge les assurances maladies et sociales.
- Une **aide psychologique** demeure disponible sur appel téléphonique. De plus, les acteurs discutent beaucoup entre eux afin d'évacuer les émotions.
- Le contact avec la population locale dépend de la fonction qu'exercent les acteurs : l'équipe médicale développe un contact plus amical que l'équipe logistique pour qui il reste plutôt professionnel.
- Les acteurs gardent contact avec leurs proches grâce à internet et aux téléphones mobiles, ce qui était impossible il y a quelques années.

### APRES

- Le **système de santé publique** suisse (administration, politique, enseignement) ne semble prévoir aucune aide à la **réinsertion professionnelle**.
- La **pratique professionnelle** des infirmiers et des médecins change: tous relativisent plus les situations d'urgence.
- Certains acteurs réinsèrent leur vie professionnelle, cependant la plupart d'entre eux repartent. D'autres consacrent leur vie à l'action humanitaire en en faisant leur métier.
- Un **suivi psychologique** est proposé par MSF en cas de besoin.
- **Expériences** enrichissantes : solidarité, humanité, humilité, connaissance de ses limites, changement de style de vie, apport d'un confort moral.
- Très souvent, les acteurs ressentent un **choc culturel** à leur retour. Cela semble favoriser un nouveau départ.

## CONCLUSION

Comme suspecté, une mission MSF a un **impact** tant sur la **vie professionnelle** que **personnelle** des acteurs. Cet impact est important pour tous les corps de métiers analysés (médecins, infirmiers, logisticiens). La **pratique professionnelle**, particulièrement dans le corps médical, est changée : les situations d'urgence sont plus « relativisées ». Au **niveau personnel**, les acteurs ont grandi en humanité et en humilité. Quant au **système de santé publique** suisse (administration, politique, enseignement), il ne semble favoriser à aucun niveau un départ humanitaire. Au vu de la richesse professionnelle et personnelle qu'apporte une mission, il serait nécessaire que ce système facilite les démarches administratives, formatives ainsi que salariales et qu'il garantisse un travail au retour des acteurs.

Nous remercions toutes les personnes interviewées pour le temps qu'ils nous ont consacré.