

HEURE : 11H00 À 12H00  
LIEU : SALLE BAKER  
RTE DE LA CORNICHE 10  
1010 LAUSANNE  
& via WebEx

MARDI  
19 NOVEMBRE 2024  
COLLOQUE DESS

## Recueillir, analyser et améliorer l'expérience patient grâce à l'intelligence artificielle

### INTERVENANT :

- **GUILLAUME ROUSSON** doctorant en Management des Organisations de Santé à l'École de Management (Lyon 3), Laboratoire de recherche Magellan, Chaire «Valeur(s) du soin»

### DESCRIPTIF :

La présentation de Guillaume Rousson portera sur l'Intelligence Artificielle comme outil de transformation de l'expérience patient en leviers d'amélioration continue de la qualité.

Au sein de la startup EntendsMoi, Guillaume et son équipe proposent un outil technologique développé avec et pour les patients, permettant de favoriser l'amélioration continue de la qualité et des pratiques. Leur approche consiste à recueillir l'expérience patient, par l'intermédiaire de courte enquête composée de questions ouvertes, de les analyser par des algorithmes de Traitement Automatique du Langage, et de diffuser les résultats aux directions, managers et professionnels de santé, dans des tableaux de bord interactifs et opérationnels. Leur approche a déjà été déployée dans plus d'une cinquantaine d'établissements de santé.

Recommandé par la Société Suisse des Spécialistes en prévention et santé publique (SPHD) pour la reconnaissance de la formation continue. Participer à la réunion WebEx

[Lien WebEx](#)