

HEURE : 11H00 À 12H00
LIEU : SALLE BAKER
RTE DE LA CORNICHE 10
1010 LAUSANNE
& via WebEx

MARDI
19 NOVEMBRE 2024
COLLOQUE DESS

Recueillir, analyser et améliorer l'expérience patient grâce à l'intelligence artificielle

INTERVENANT :

- **GUILLAUME ROUSSON** doctorant en Management des Organisations de Santé à l'École de Management (Lyon 3), Laboratoire de recherche Magellan, Chaire «Valeur(s) du soin»

DESCRIPTIF :

La présentation de Guillaume Rousson portera sur l'Intelligence Artificielle comme outil de transformation de l'expérience patient en leviers d'amélioration continue de la qualité.

Au sein de la startup EntendsMoi, Guillaume et son équipe proposent un outil technologique développé avec et pour les patients, permettant de favoriser l'amélioration continue de la qualité et des pratiques. Leur approche consiste à recueillir l'expérience patient, par l'intermédiaire de courte enquête composée de questions ouvertes, de les analyser par des algorithmes de Traitement Automatique du Langage, et de diffuser les résultats aux directions, managers et professionnels de santé, dans des tableaux de bord interactifs et opérationnels. Leur approche a déjà été déployée dans plus d'une cinquantaine d'établissements de santé.

Recommandé par la Société Suisse des Spécialistes en prévention et santé publique (SPHD) pour la reconnaissance de la formation continue. Participer à la réunion WebEx

[Lien WebEx](#)